

# Synthèse des principaux résultats

Baromètre – Vague 3

Automne 2019



**Indépendants  
et PME bruxellois,  
vous avez la parole !**

**Participez** au baromètre et faites-vous entendre  
par le **Gouvernement bruxellois**.



RÉGION DE  
BRUXELLES-  
CAPITALE

CHAMBRE DES CLASSES  
MOYENNES DU CONSEIL  
ÉCONOMIQUE ET SOCIAL DE LA  
RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

# Contextualisation et méthodologie

- **Éléments contextuels** : **le sondage a été réalisé en septembre et en octobre 2019**, période qui, pour rappel, se situait peu après les élections fédérales et régionales. Si la coalition bruxelloise est bien installée, **la coalition fédérale est toujours attendue et le gouvernement est depuis en affaires courantes**. Cette situation peut engendrer une inquiétude dans l'attente d'un gouvernement fédéral, et d'autre part générer des ressentis négatifs quant aux annonces du programme de la coalition bruxelloise, annonces n'ayant pas encore pu être mises en place et dont les effets ne sont donc pas encore mesurables. A l'inverse, la vague 2 du sondage a été réalisée peu avant ces mêmes élections de mai dernier, période pré-électorale pouvant faire naître un certain niveau d'espoir. Il est dès lors possible que ce changement important de situation soit à l'origine de l'impact négatif observé sur différents facteurs testés concernant les activités des indépendants. Le futur gouvernement fédéral n'étant pas encore sur pieds, les dirigeants semblent également avoir des craintes quant aux perspectives d'avenir et aux futurs investissements pour les 6 prochains mois.
- Dans le cadre de ce sondage, un **échantillon de 322 professionnels**, dirigeants de PME ou indépendants, dont le siège social et/ou le siège d'exploitation est situé sur le territoire de la région de Bruxelles-Capitale, a été interrogé par Internet. Le sondage a été réalisé **entre le 1 octobre et le 15 novembre 2019**.
- **Éléments méthodologiques** : **lors des dernières vagues, l'échelle de réponse était quelque peu différente**. Celle-ci permettait de nuancer davantage les réponses des personnes interrogées et donc de diluer légèrement le sentiment négatif de celles-ci. Durant cette troisième vague, les participants ont eu le choix entre une modalité de réponse positive (deux lors des vagues 1 et 2), une modalité de réponse négative (deux lors des vagues 1 et 2), et une modalité permettant de rester neutre. **Ces changements peuvent avoir un léger impact sur les résultats**.

# Principaux résultats

## LES ÉVOLUTIONS RESENTIES CES 6 DERNIERS MOIS :

De manière générale, nous constatons plusieurs évolutions par rapport à la vague précédente :

- En effet, **le top 5 des évolutions positives a changé**. Maintenant, le chiffre d'affaires (22%), la motivation personnelle (20%), le carnet de commande (20%), la qualité du travail du personnel (18%) et le plaisir à exercer l'activité professionnelle (17%) composent ce top 5. Alors que lors de la vague 2, le top 5 était le suivant : le plaisir à exercer son activité professionnelle (36%), la motivation personnelle (32%), le chiffre d'affaires (32%), la qualité du travail du personnel (32%) et la motivation du personnel (32%).
- En moyenne, **13% des répondants ont attribué une évolution positive** lors de la vague 3. Cette moyenne était de 25% lors de la vague 2.
- Plus précisément, on peut voir que **les PME (c'est-à-dire les entreprises composées entre 11 et 50 ETP) sont les entreprises qui sont le plus positives vis-à-vis des 6 derniers mois**, 25% d'opinions positives en moyenne – ce qui est largement au-dessus de la moyenne de 13% sur le total. A titre de comparaison, durant la vague 2, les PME annonçaient 27% d'opinions positives sur les 6 derniers mois. Cette tendance est en légère baisse durant la vague 3. De leur côté, les TPE et les MP ont en moyenne, respectivement 14% et 10% d'opinions positives sur ces 6 derniers mois.
- Les entreprises du secteur de l'industrie présentaient durant la deuxième vague 30% d'opinions positives. Elles présentent à la troisième vague 15% d'opinions positives, soit la moitié. Les entreprises dites « des services », présentaient également lors de la deuxième vague 30% d'opinions positives et présentent dorénavant 14% d'opinions positives. Les entreprises de l'HoReCa sont quant à elles plus sévères avec seulement 8% d'opinions positives contre 21% durant la vague 2.

# Principaux résultats

## LES ÉVOLUTIONS RESENTIES CES 6 DERNIERS MOIS (SUITE) :

- **En moyenne, le différentiel pour la vague 3 est de -16%** (les opinions négatives l'emportent sur les opinions positives). A titre de comparaison, cette moyenne était de -7% durant la vague 2 et de -9% durant la vague 1.
- Parmi les évolutions constatables de la vague 3, on peut voir que les entrepreneurs sont **plus pessimistes par rapport à la vague précédente vis-à-vis de la qualité du travail du personnel** (-19% d'opinions positives), **du plaisir d'exercer l'activité professionnelle** (-16% d'opinions positives), **la motivation personnelle** (-15% d'opinions positives). De plus, on ne note aucune amélioration notable de la situation de l'entreprise et personnelle des indépendants.
- Nous avons testé l'influence (positive ou négative) de différents facteurs sur l'activité économique des différentes entreprises sondées. On note que tous les facteurs cités ont eu une influence négative sur l'ensemble de l'activité au cours des 6 derniers mois. **Les aménagements urbains (travaux, piétonniers, espaces partagés,...) est le facteur qui a impacté le plus les entreprises (près de 60% d'opinions négatives)**. Les contraintes environnementales et les coûts salariaux viennent compléter le podium du bas avec respectivement 39% et 38 % d'opinions négatives.
- On peut mettre en avant une **chute significative d'opinions positives à l'égard des différents facteurs**. A titre de comparaison, on note en moyenne un pourcentage d'opinion positive de 14% durant la vague 2 et de seulement 5% en vague 3.

# Principaux résultats

## LES PERSPECTIVES D'AVENIR :

- Lorsque l'on se penche sur leurs opinions concernant les perspectives d'avenir (la confiance en l'avenir), **les indépendants** ne sont pas plus optimistes que sur les 6 derniers mois. En d'autres termes, ils **ont l'air d'avoir de plus grandes craintes concernant l'avenir que lors que la vague 1 et 2**. Lorsque l'on étudie uniquement les expressions positives, on remarque qu'en moyenne elles sont plus faibles que lors de la vague 2, à savoir, 16 % (24% en vague 1 contre 23% en vague 2).
- Ce qui ne change pas (par rapport à l'analyse des questions portant sur les 6 derniers mois), c'est que **les PME ont largement plus confiance en l'avenir que les autres entreprises**. En effet, les PME ont exprimé en moyenne 25% d'opinions positives alors que les TPE et le MP seulement 14%.
- **Cette inquiétude vis-à-vis des 6 prochains mois se confirme avec la comparaison de l'étude des différentiels d'opinions positives et négatives entre les deux vagues**. Lors de la vague 2, le différentiel était en moyenne de -5% alors qu'il est désormais de -12% (soit plus du double).
- Concernant les investissements futurs, de manière générale on constate que **les professionnels conservent certains de leurs investissements et certains d'entre eux songent même à augmenter ces investissements** dans certains domaines comme la communication (28%), leur propre formation personnelle (26%) et le matériel informatique (25%).

# Principaux résultats

## LES PERSPECTIVES D'AVENIR (SUITE) :

- Notons tout de même une **diminution globale de l'investissement**. En moyenne (sur l'ensemble des domaines proposés) 14% seulement comptent augmenter leurs investissements. A titre de comparaison, durant la vague 2 22% comptaient augmenter leurs investissements (contre 24% en vague 1). Cependant, on peut voir que cette tendance à la baisse (des investissements) n'est pas une tendance généralisée et concerne que certains secteurs.
- Nous pouvons noter logiquement une **évolution négative du différentiel entre la vague 2 et la vague 3 qui s'expliquent par la diminution générale des investissements** (14% en vague 3 contre 22 en vague 2). En effet, durant la vague 2, le différentiel sur les investissements était de -7%, durant cette troisième vague le différentiel est descendu à -10%.

# Principaux résultats

## LES QUESTIONS D'ACTUALITÉ :

- **61% des indépendants interrogés estiment que le climat entrepreneurial ne va pas s'améliorer avec le nouveau gouvernement.** Notons que c'est un sentiment plus largement partagé chez les MP (59%) et les TPE (69%).
- On peut voir que **les mesures proposées par le nouveau gouvernement ne rencontrent pas un franc succès.** On note qu'aucune des mesures proposées par le gouvernement n'est soutenue par plus de la moitié des indépendants interrogés. En effet, pas plus de 4 indépendants sur 10 estiment que le renforcement de la concertation entre les Communes et la Région est une mesure qui va avoir un impact positif sur leur entreprise et plus largement sur le climat entrepreneurial. À l'opposé près 8 indépendants sur 10 estiment que la suppression de 65.000 place de parking en voirie aura un impact négatif sur l'activité des indépendants bruxellois. **Très clairement, la politique de la mobilité et de l'environnement ne semble pas convaincre les indépendants.** Rappelons-nous les mesures qui ont eu un impact négatif sur les indépendants: les aménagements urbains tels que le piétonnier ou les espaces partagés et les contraintes environnementales. Ces facteurs influencent dans une certaine mesure la confiance des indépendants envers l'avenir.
- La logique se suit concernant leurs préoccupations principales puisque l'on retrouve dans le top 3 : la gestion de la mobilité à Bruxelles, l'augmentation de la propreté, de la sécurité des lieux publics dans le centre-ville et l'accessibilité du centre-ville.

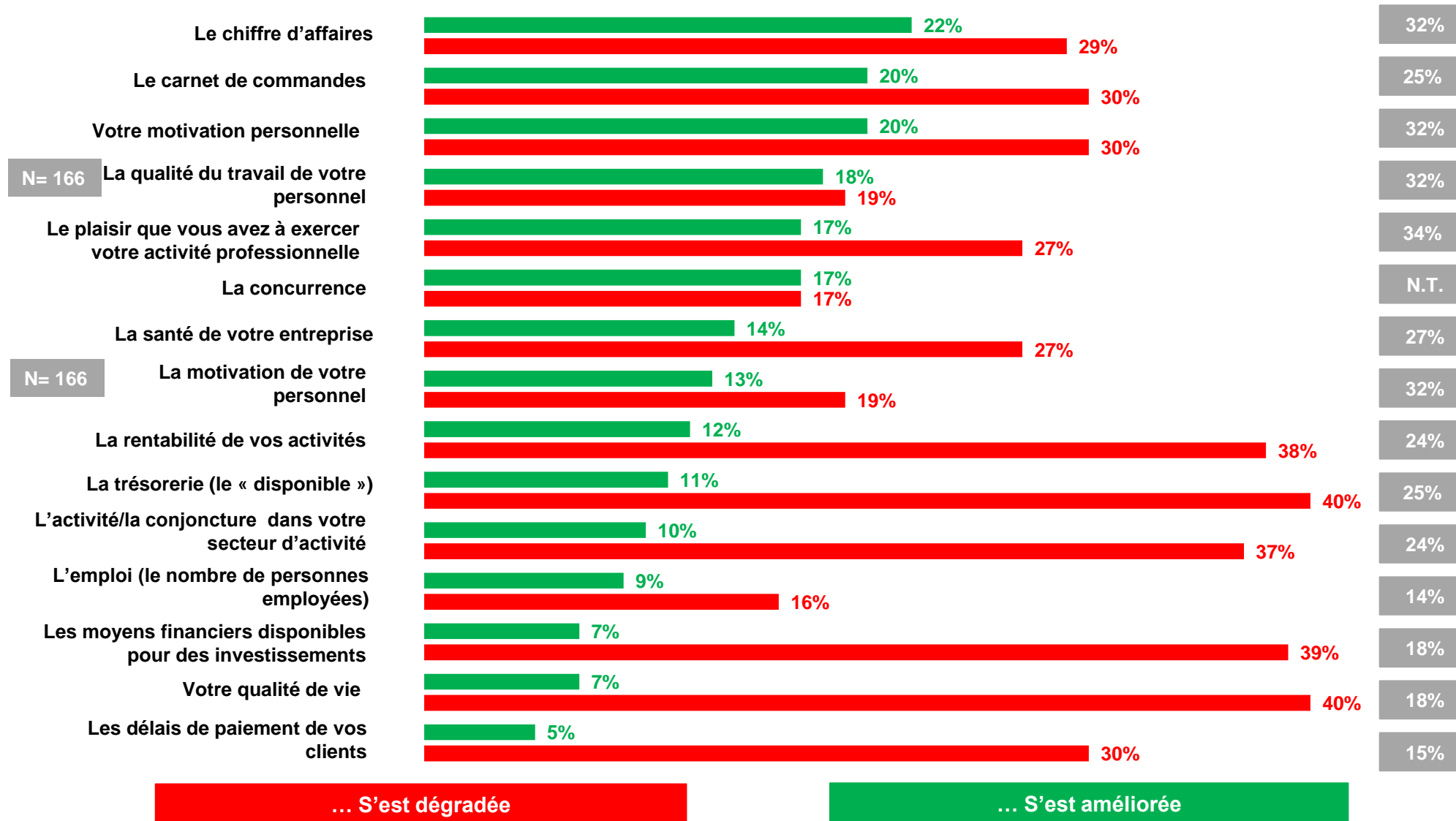


# 1. Évolutions ressenties au cours des 6 derniers mois

## 1.1. Situation de l'entreprise

Q1a : Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, la situation de votre entreprise ou votre situation personnelle s'est... ?

Vague 2  
Somme  
« améliorée »



[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 322]



[1.1. Situation de l'entreprise]

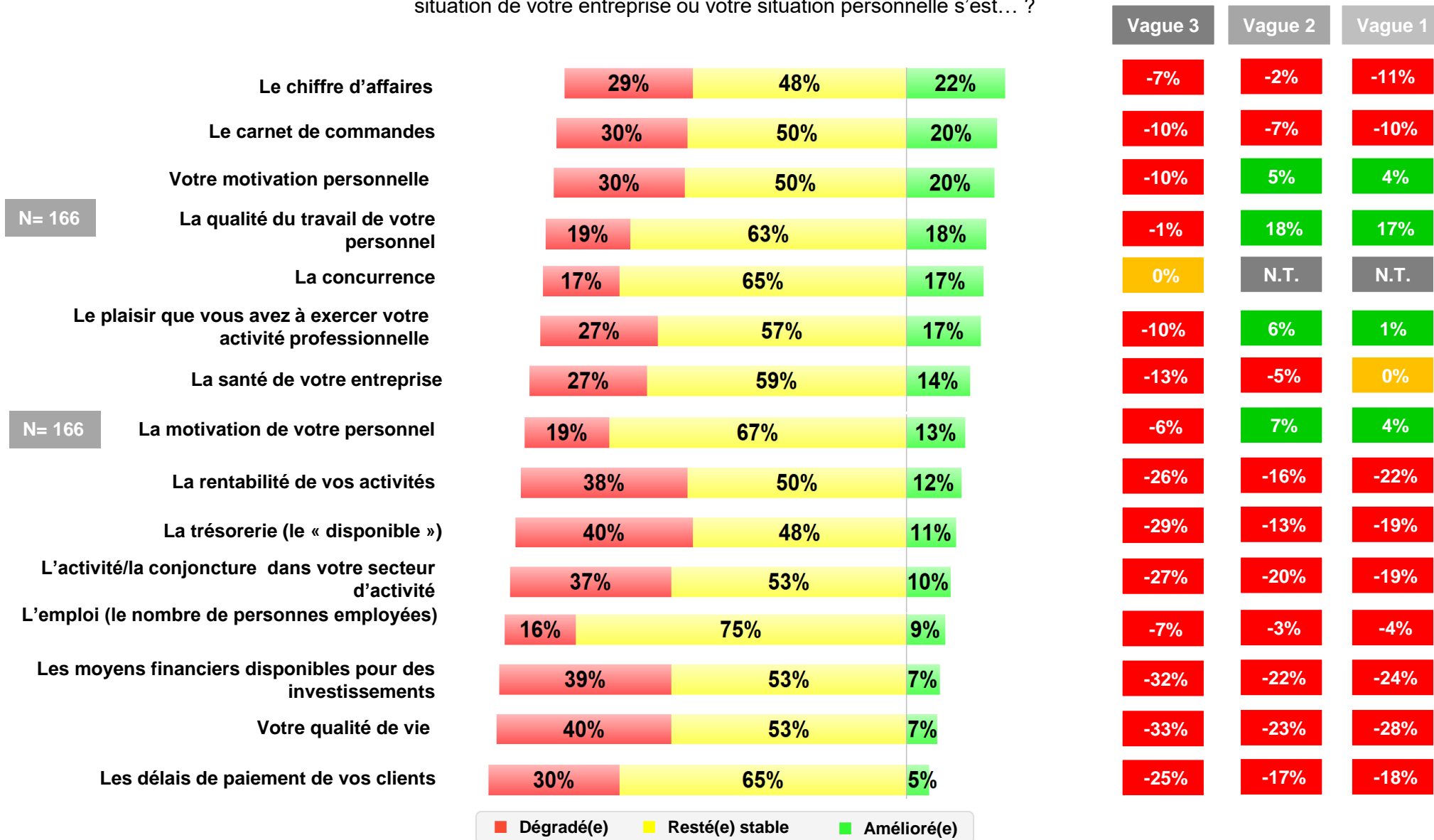
Moyennes

Q1a : Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, la situation de votre entreprise ou votre situation personnelle s'est... ?

% = différence « % amélioré - % dégradé »

N= 166

N= 166



■ Dégradé(e) ■ Resté(e) stable ■ Amélioré(e)

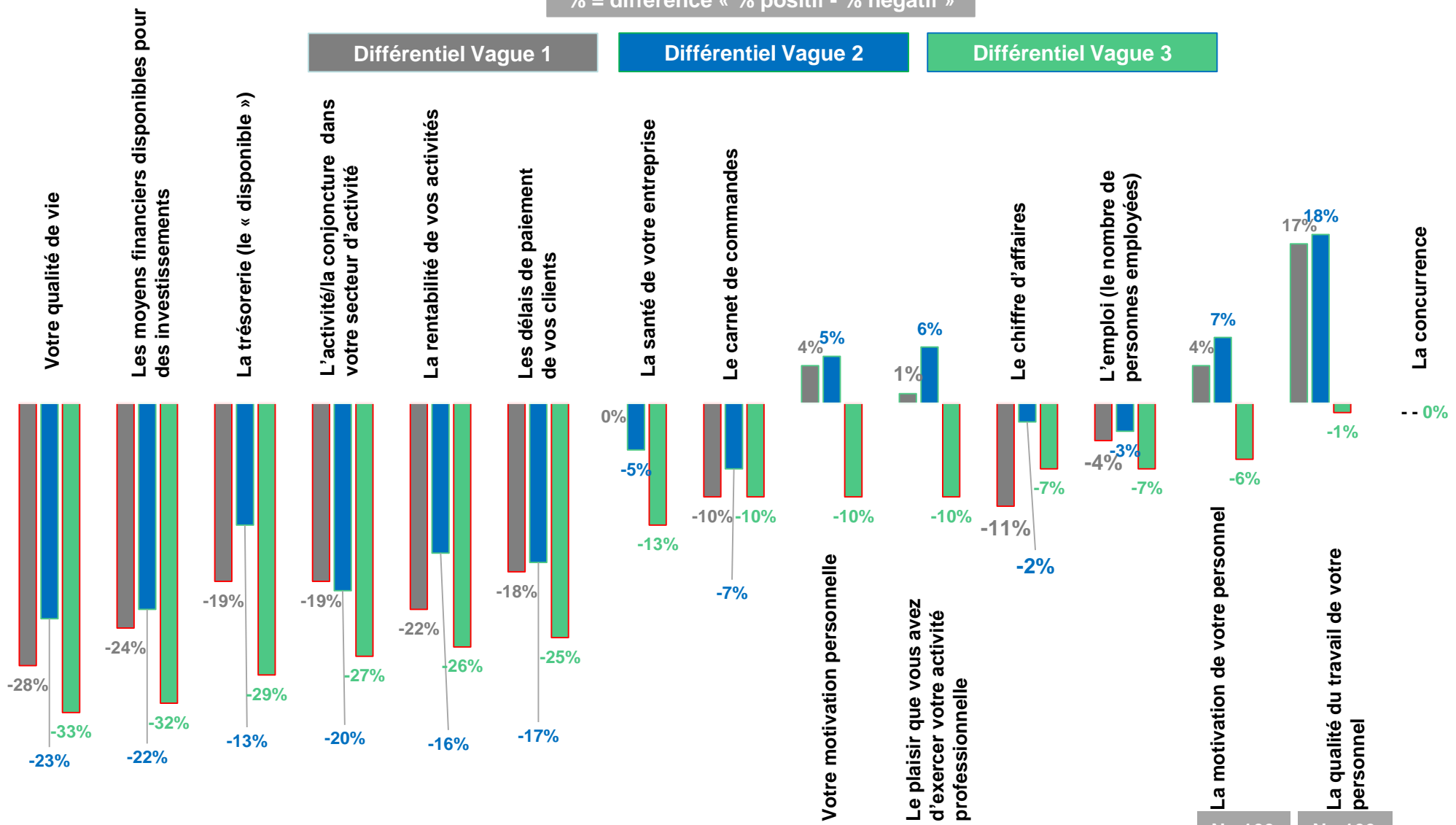
[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 322]

[1.1. Situation de l'entreprise]

Q1a : Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, la situation de votre entreprise ou votre situation personnelle s'est... ?

% = différence « % positif - % négatif »

Différentiel Vague 1      Différentiel Vague 2      Différentiel Vague 3



[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 322]

N = 166      N = 166



## [1.1. Situation de l'entreprise]

Q1a : Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, la situation de votre entreprise ou votre situation personnelle s'est... ? Et Q2a: Estimez-vous qu'au cours des 6 prochains mois, la situation de votre entreprise ou votre situation personnelle va...

Ressentis Vague 2 (Q1a)

Espérés vague 2 (Q2a)

Ressentis Vague 3 (Q1a)

Les pourcentages exprimés correspondent à la modalité de réponse : « va s'améliorer »

34%

32%

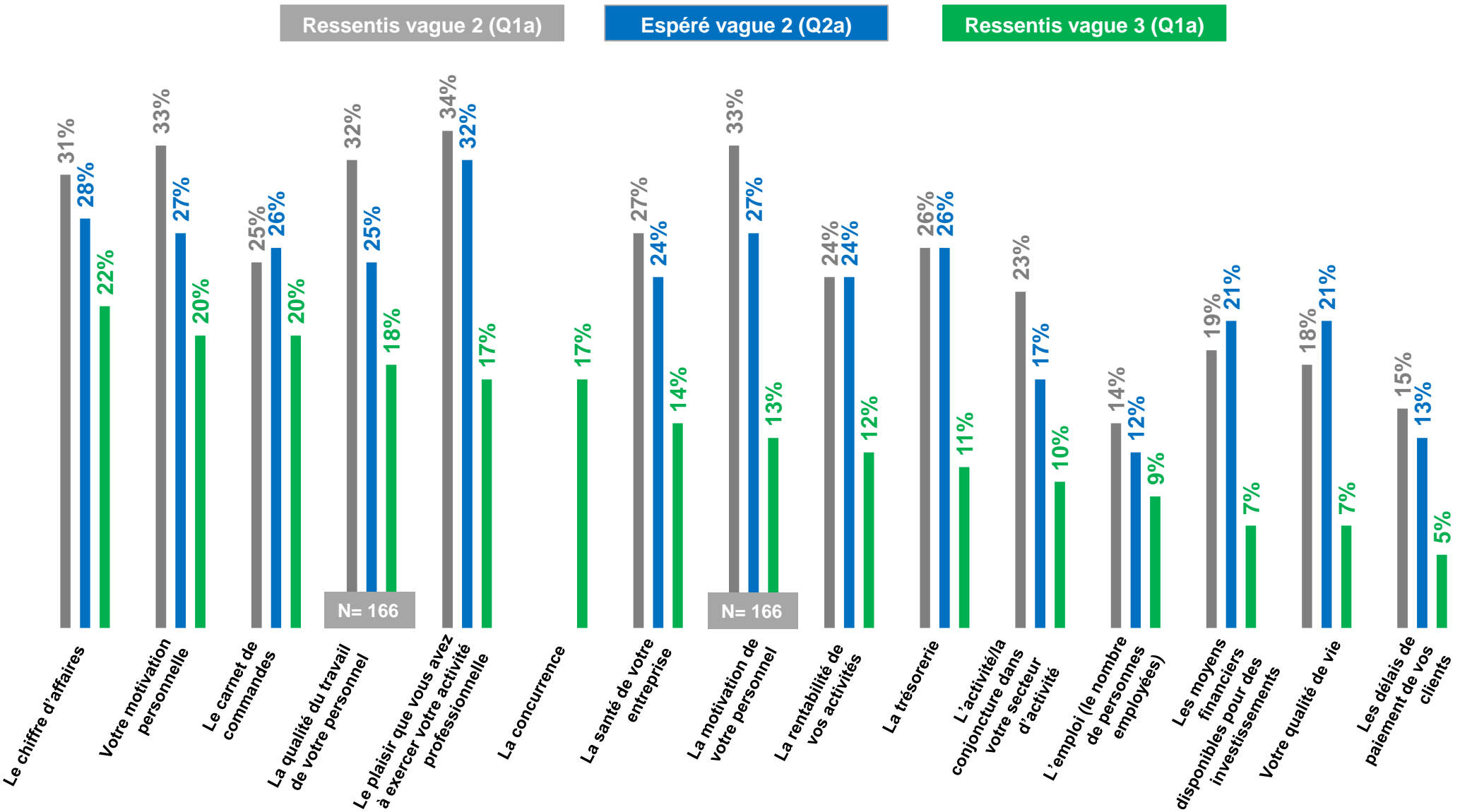
17%

Le plaisir que vous avez d'exercer votre activité professionnelle

[% , réponses assistées ; base : échantillon total : N = 322]

[1.1. Situation de l'entreprise]

Q1a : Au cours des 6 derniers mois, estimez-vous qu'aux niveaux suivants, la situation de votre entreprise ou votre situation personnelle s'est... ? Et Q2a: Estimez-vous qu'au cours des 6 prochains mois, la situation de votre entreprise ou votre situation personnelle va...



[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 322]



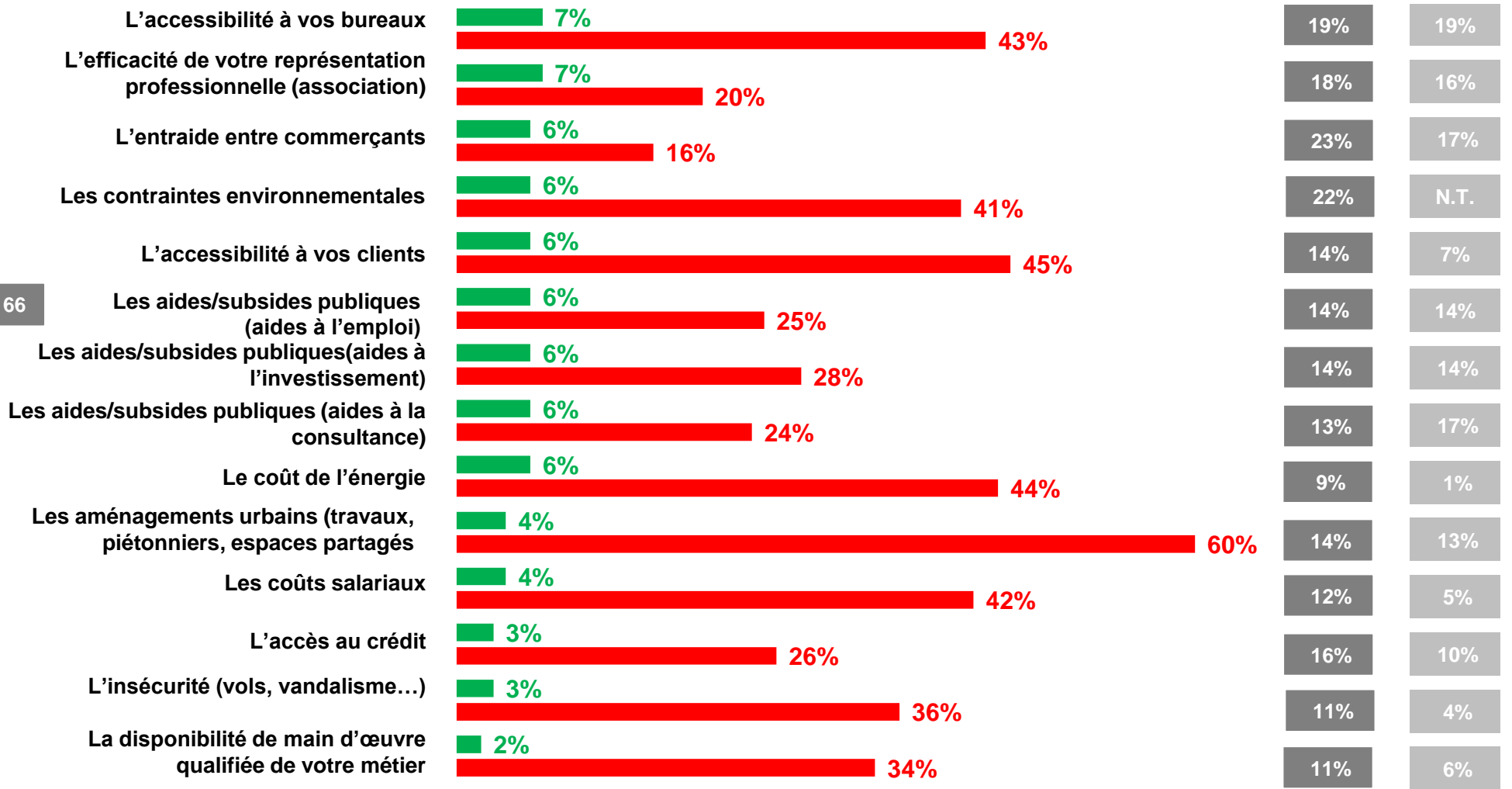
1.3. Facteurs influents au cours des 6 derniers mois

Q1c : Pour chacun des facteurs suivants pouvez-vous indiquer si au cours des 6 derniers mois, il a eu sur vos activités une influence ... ?

Positive (green bar) / Négative (red bar)

Vague 2 / Vague 1  
% s'améliorer

N=166



[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 322]



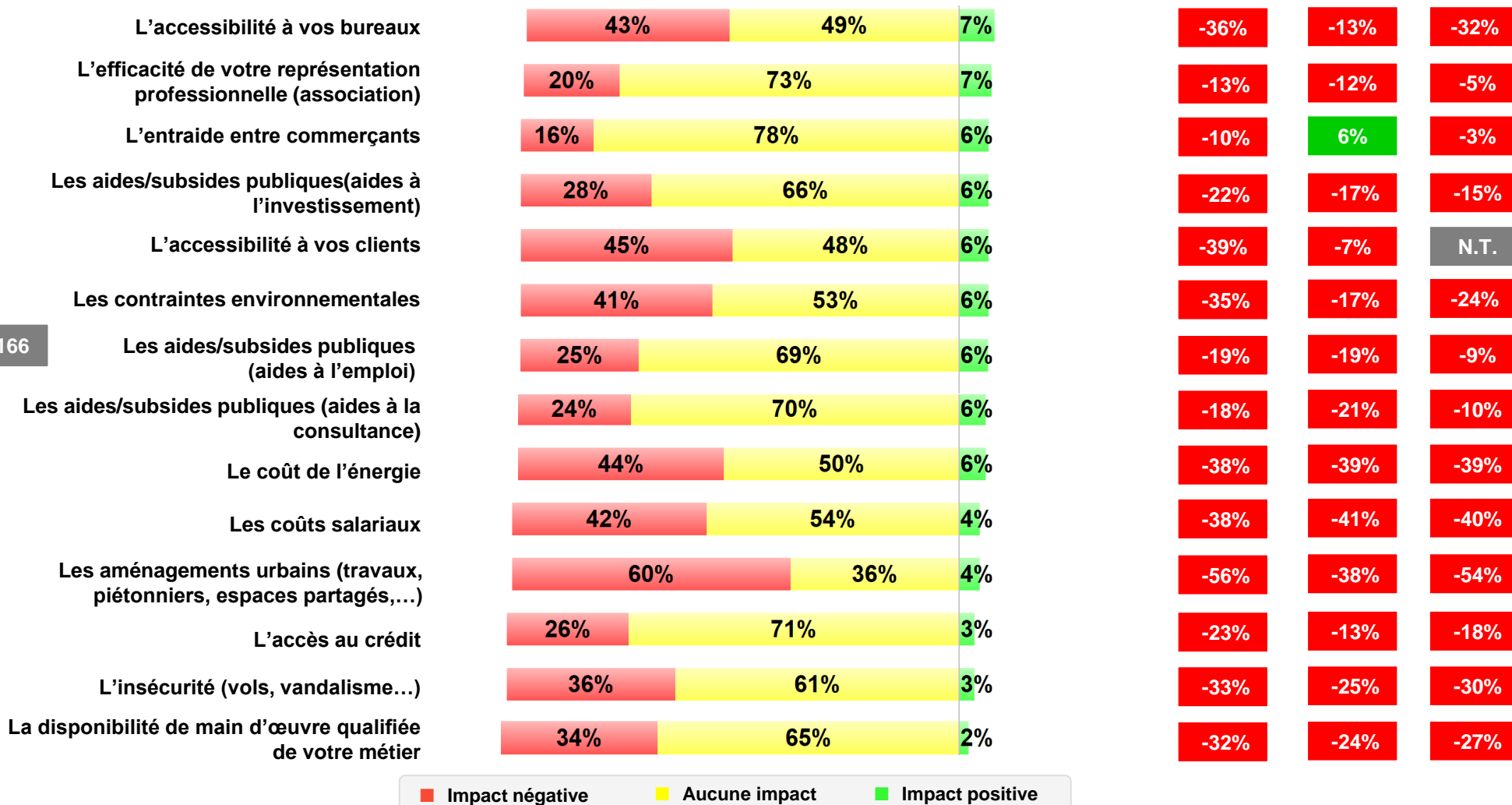
[1. Évolutions ressenties au cours des 6 derniers mois]

[1.3. Facteurs influents au cours des 6 derniers mois]

Q1c : Pour chacun des facteurs suivants pouvez-vous indiquer si au cours des 6 derniers mois, il a eu un impact sur vos activités...

% = différence « % amélioré - % dégradé »

N=166



Tous les facteurs cités ont eu un impact négatif sur l'activité des indépendants interrogés.

[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 322]



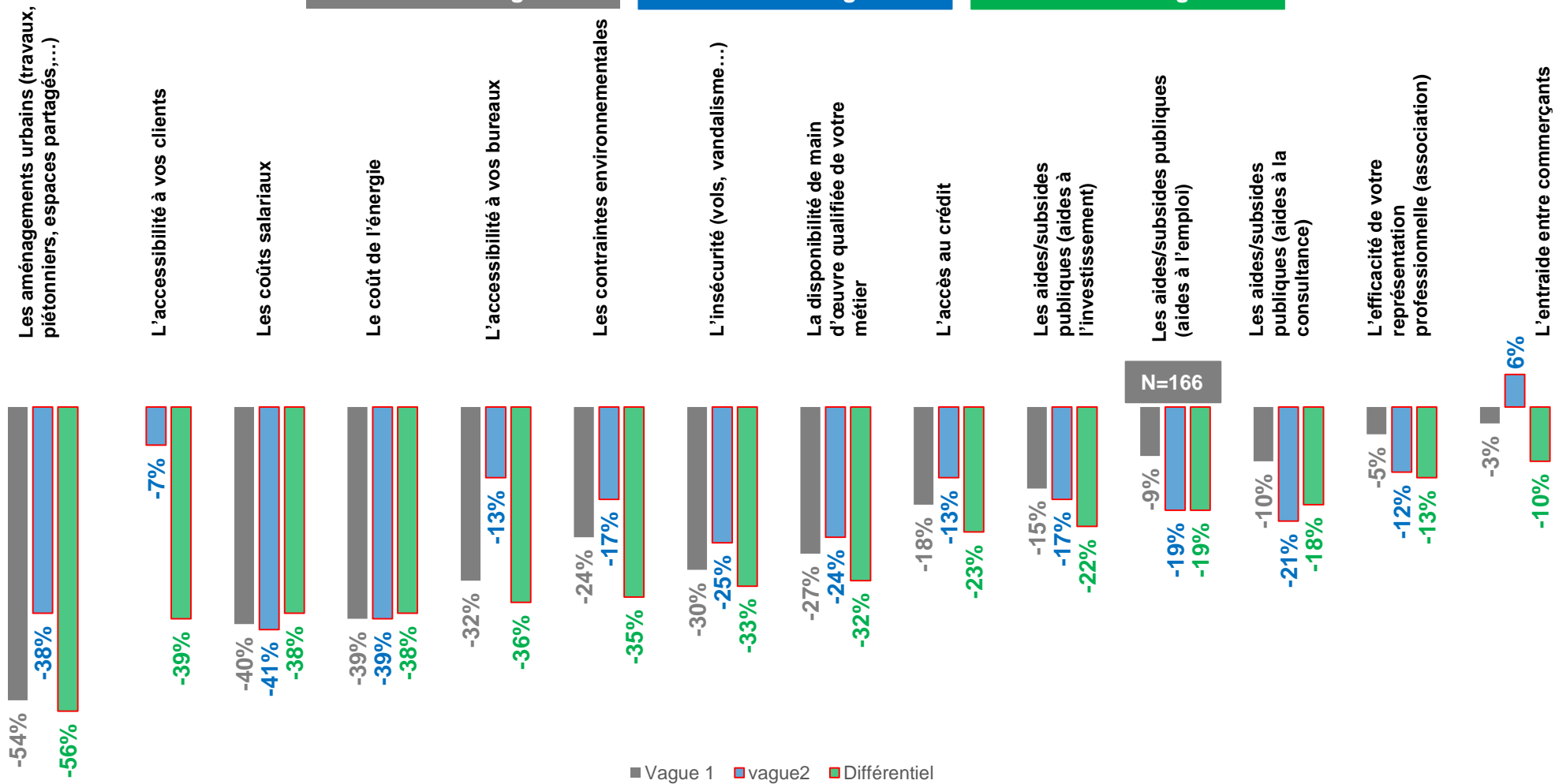
[1. Évolutions ressenties au cours des 6 derniers mois]

[1.3. Facteurs influents au cours des 6 derniers mois]

Q1c : Pour chacun des facteurs suivants pouvez-vous indiquer si au cours des 6 derniers mois, il a eu sur vos activités...

% = différence « % positif - % négatif »

Différentiel Vague 1      Différentiel Vague 2      Différentiel Vague 3



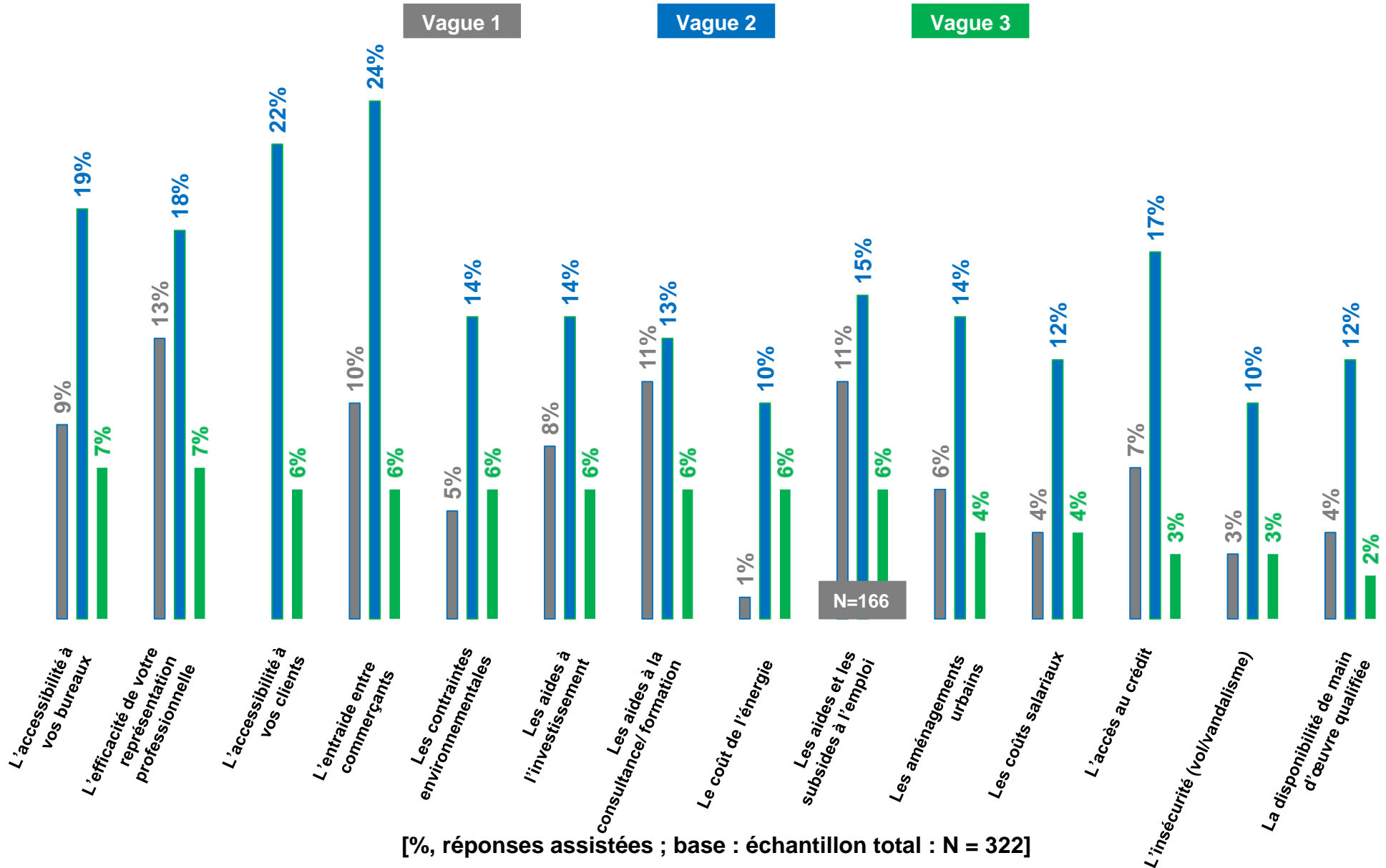
[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 322]



[1. Évolutions ressenties au cours des 6 derniers mois]

[1.3. Facteurs influents au cours des 6 derniers mois]

Q1c : Pour chacun des facteurs suivants pouvez-vous indiquer si au cours des 6 derniers mois, il a eu sur vos activités...





## 2. Confiance en l'avenir

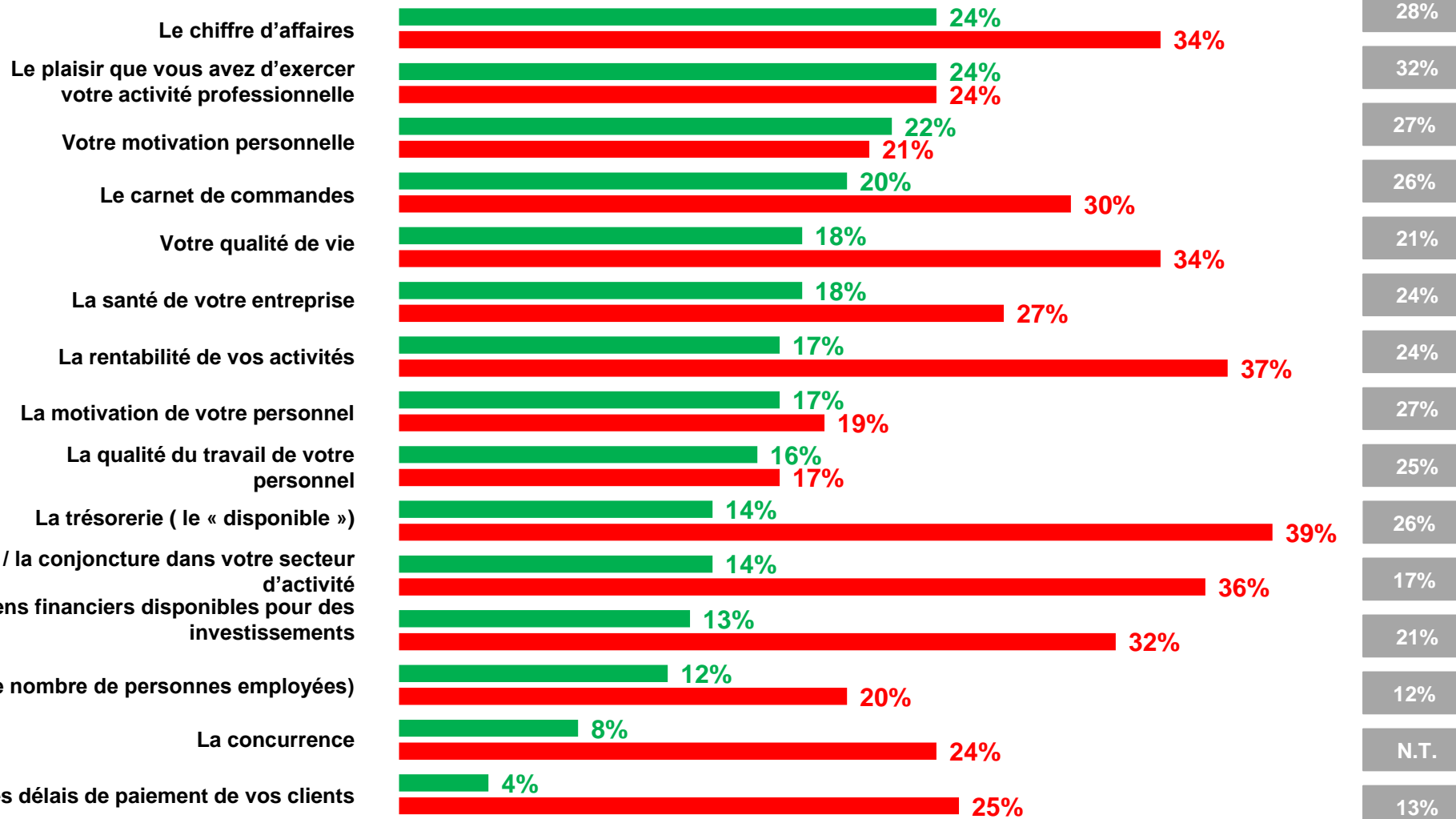
## 2.1. Évolutions au cours des 6 prochains mois

Q2a : Estimez-vous qu'au cours des 6 prochains mois, la situation de votre entreprise ou votre situation personnelle va...

Vague 2 Somme  
« améliorée »

... Se dégrader

... S'améliorer



[% , réponses assistées ; base : échantillon total : N = 322]



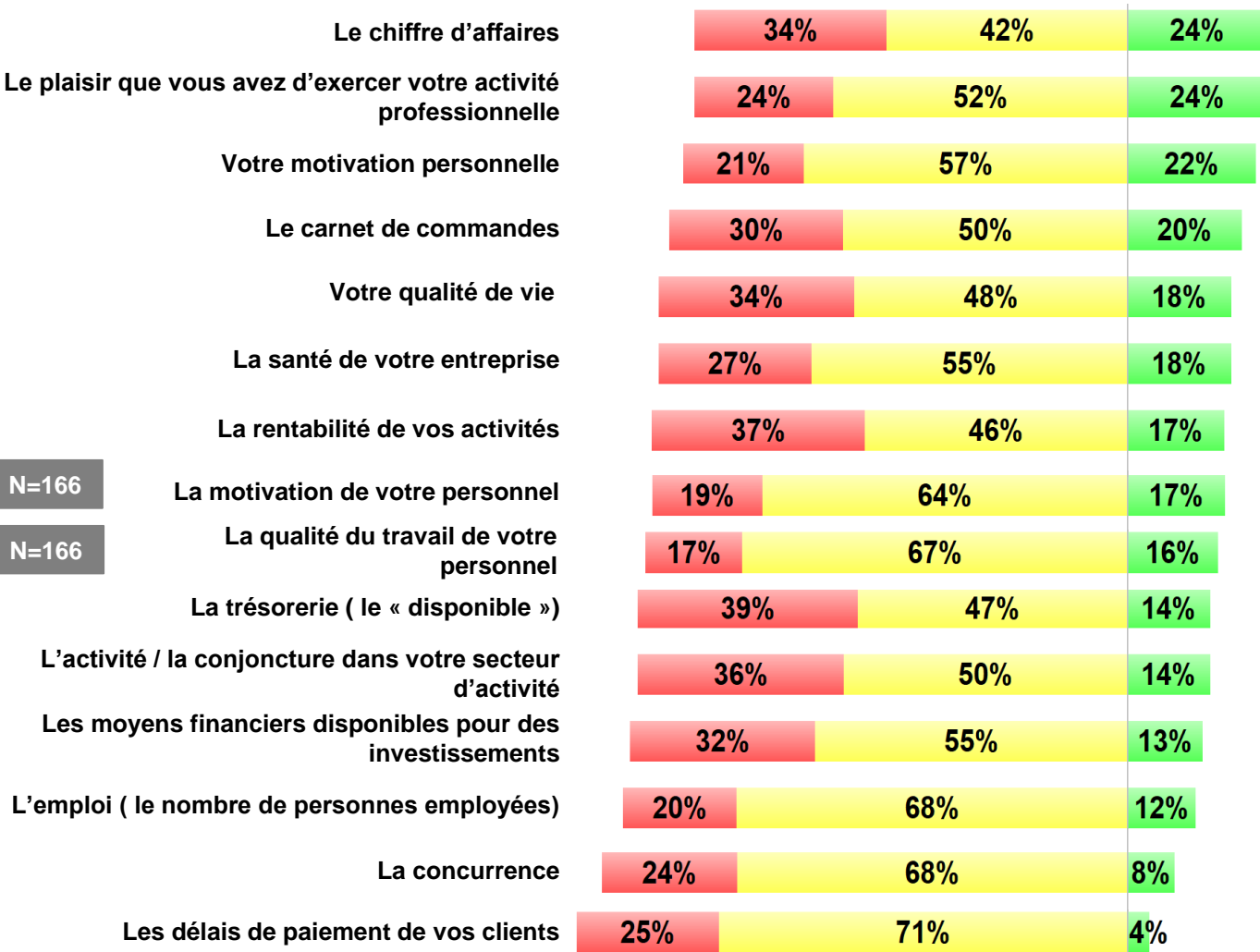
[2. Confiance en l'avenir]

[2.1. Évolutions au cours des 6 prochains mois]

Q2a : Estimez-vous qu'au cours des 6 prochains mois, la situation de votre entreprise ou votre situation personnelle va...

% = différence « % amélioré - % dégradé »

	Vague 3	Vague 2	Vague 1
Le chiffre d'affaires	-10%	1%	1%
Le plaisir que vous avez d'exercer votre activité professionnelle	0%	4%	7%
Votre motivation personnelle	1%	-1%	12%
Le carnet de commandes	-10%	1%	4%
Votre qualité de vie	-16%	-15%	-9%
La santé de votre entreprise	-9%	-2%	1%
La rentabilité de vos activités	-20%	-12%	-6%
La motivation de votre personnel	-2%	5%	7%
La qualité du travail de votre personnel	-1%	12%	23%
La trésorerie ( le « disponible »)	-25%	-7%	-10%
L'activité / la conjoncture dans votre secteur d'activité	-22%	-19%	-12%
Les moyens financiers disponibles pour des investissements	-19%	-12%	-13%
L'emploi ( le nombre de personnes employées)	-8%	-10%	-4%
La concurrence	-16%	N.T.	N.T.
Les délais de paiement de vos clients	-21%	-15%	-13%



N=166

N=166

■ Se dégradé(e) ■ Resté(e) stable ■ S'amélioré(e)

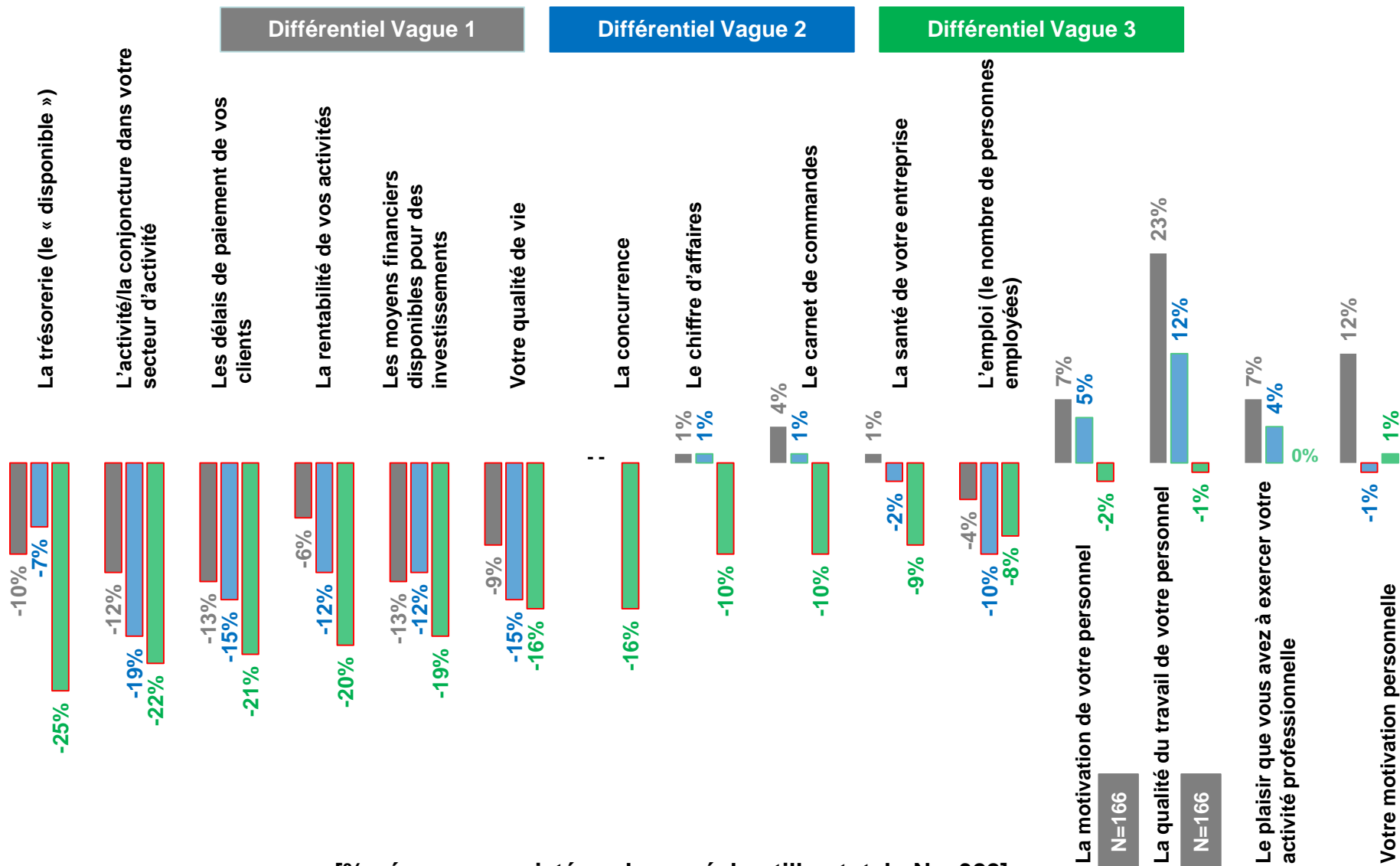
[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 322]



[2.1. Évolutions au cours des 6 prochains mois]

Q2a : Estimez-vous qu'au cours des 6 prochains mois, la situation de votre entreprise ou votre situation personnelle va...

% = différence % s'améliorer - % se dégrader

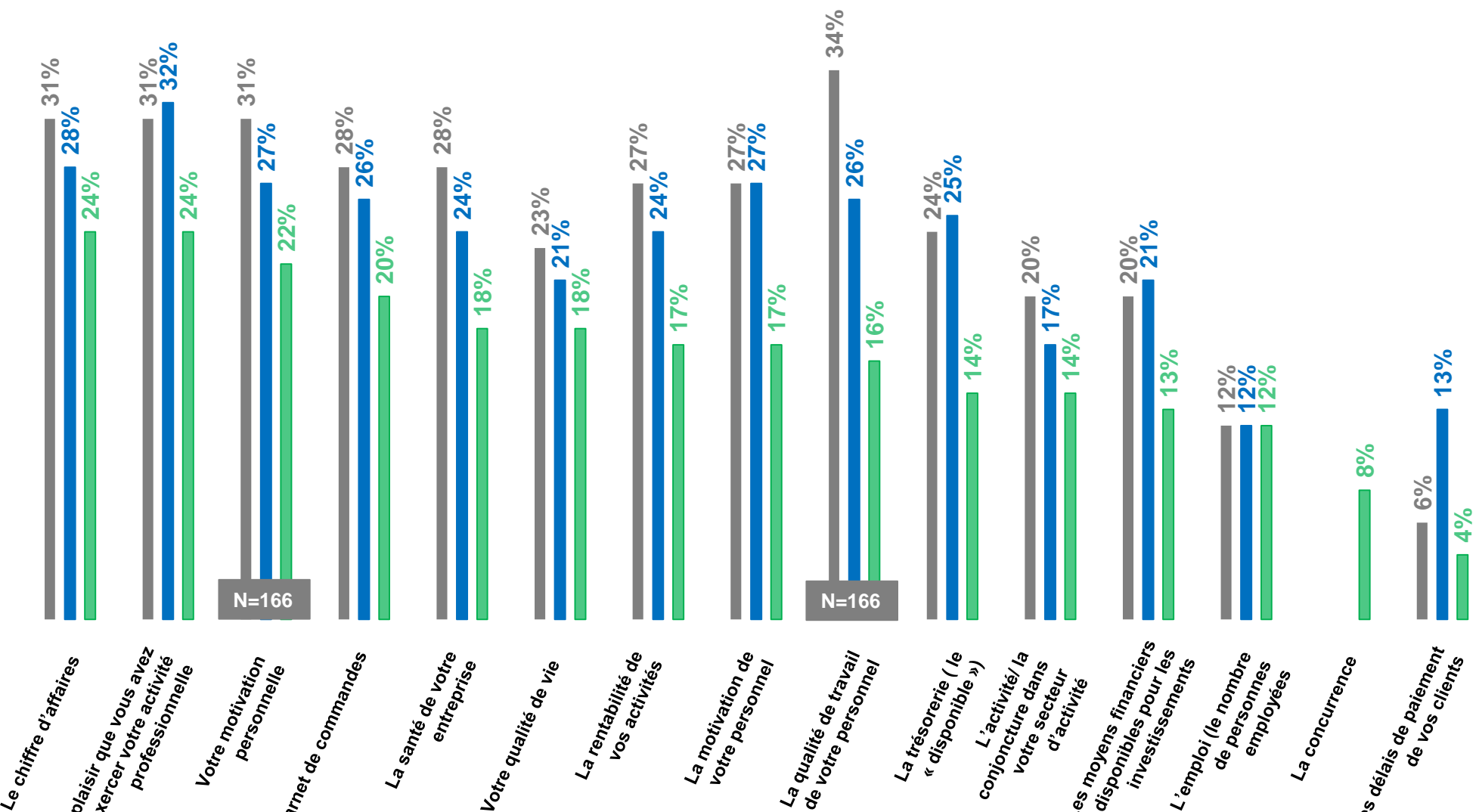


[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 322]

[2.1. Évolutions au cours des 6 prochains mois]

Q2a : Estimez-vous qu'au cours des 6 prochains mois, la situation de votre entreprise ou votre situation personnelle va s'améliorer ?

Vague 1      Vague 2      Vague 3



[% , réponses assistées ; base : échantillon total : N = 322]



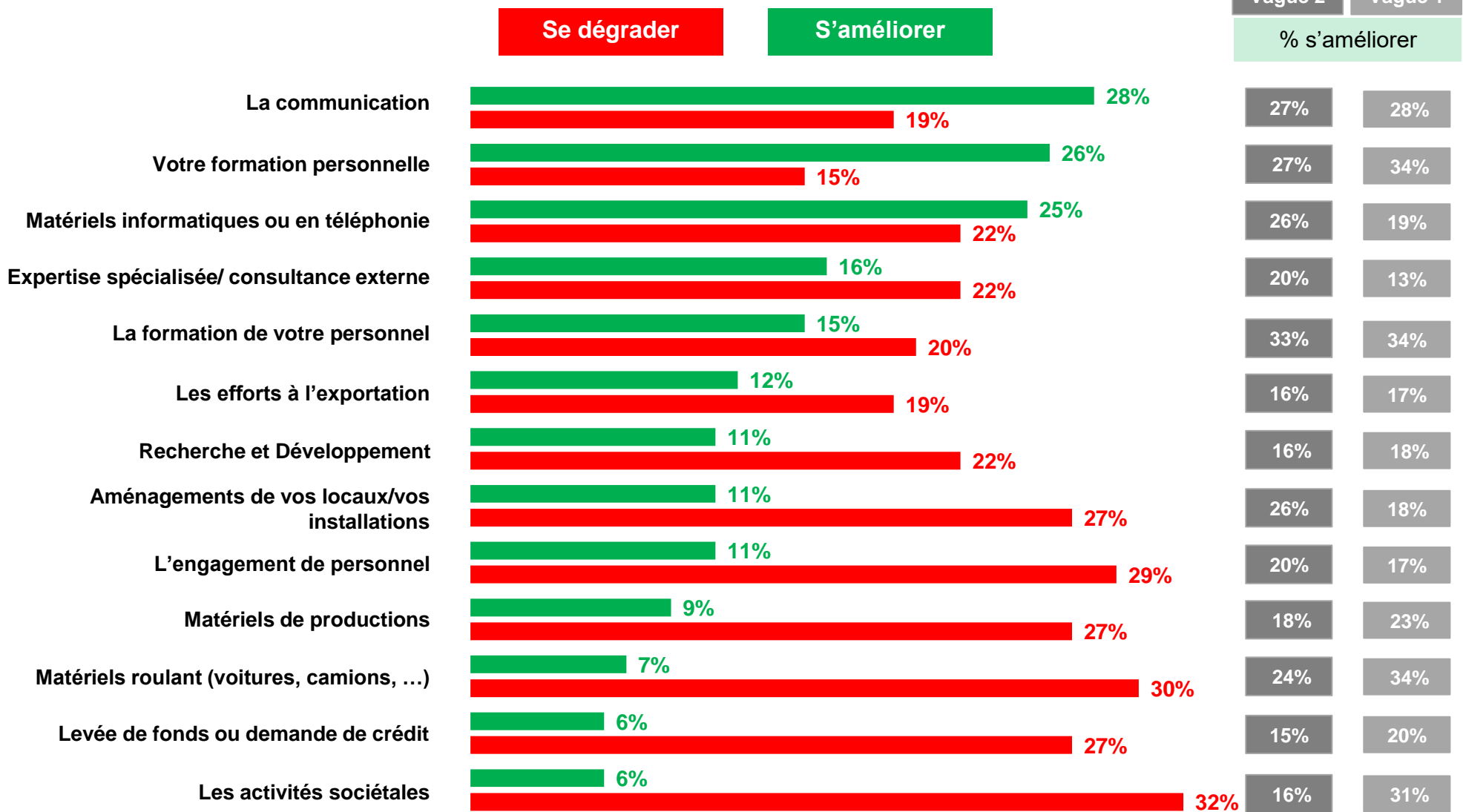
## 2.2. Bilan récapitulatif

	Somme un peu / fortement améliorer		Balance % améliorer - % dégrader		
	6 derniers mois	6 prochains mois	6 derniers mois		6 prochains mois
Votre motivation personnelle	20%	22%	-10%	↗↗	1%
Le plaisir que vous avez à exercer votre activité professionnelle	17%	24%	-10%	↗↗	0%
La qualité du travail de votre personnel	18%	16%	-1%		-1%
La motivation de votre personnel	13%	17%	-6%	↗	-2%
La santé de votre entreprise	14%	18%	-13%	↗	-9%
Le chiffre d'affaires	22%	24%	-7%	↘	-10%
Le carnet de commandes	20%	20%	-10%		-10%
La rentabilité de vos activités	12%	17%	-26%	↗	-20%
L'activité/la conjoncture dans votre secteur d'activité	10%	14%	-27%	↗	-22%
La trésorerie ("le disponible")	11%	14%	-29%	↗	-25%
Les moyens financiers disponibles pour des investissements	7%	13%	-32%	↗↗	-19%
Votre qualité de vie	7%	18%	-33%	↗↗	-16%
Les délais de paiement de vos clients	5%	4%	-25%	↗	-21%
L'emploi (le nombre de personnes employés)	9%	12%	-7%		-8%
La concurrence	17%	8%	0%	↘	-16%



2.3. Prochains investissements

Q2b : Dans les 6 prochains mois, vos investissements dans les domaines suivants vont-ils ...



[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 322]

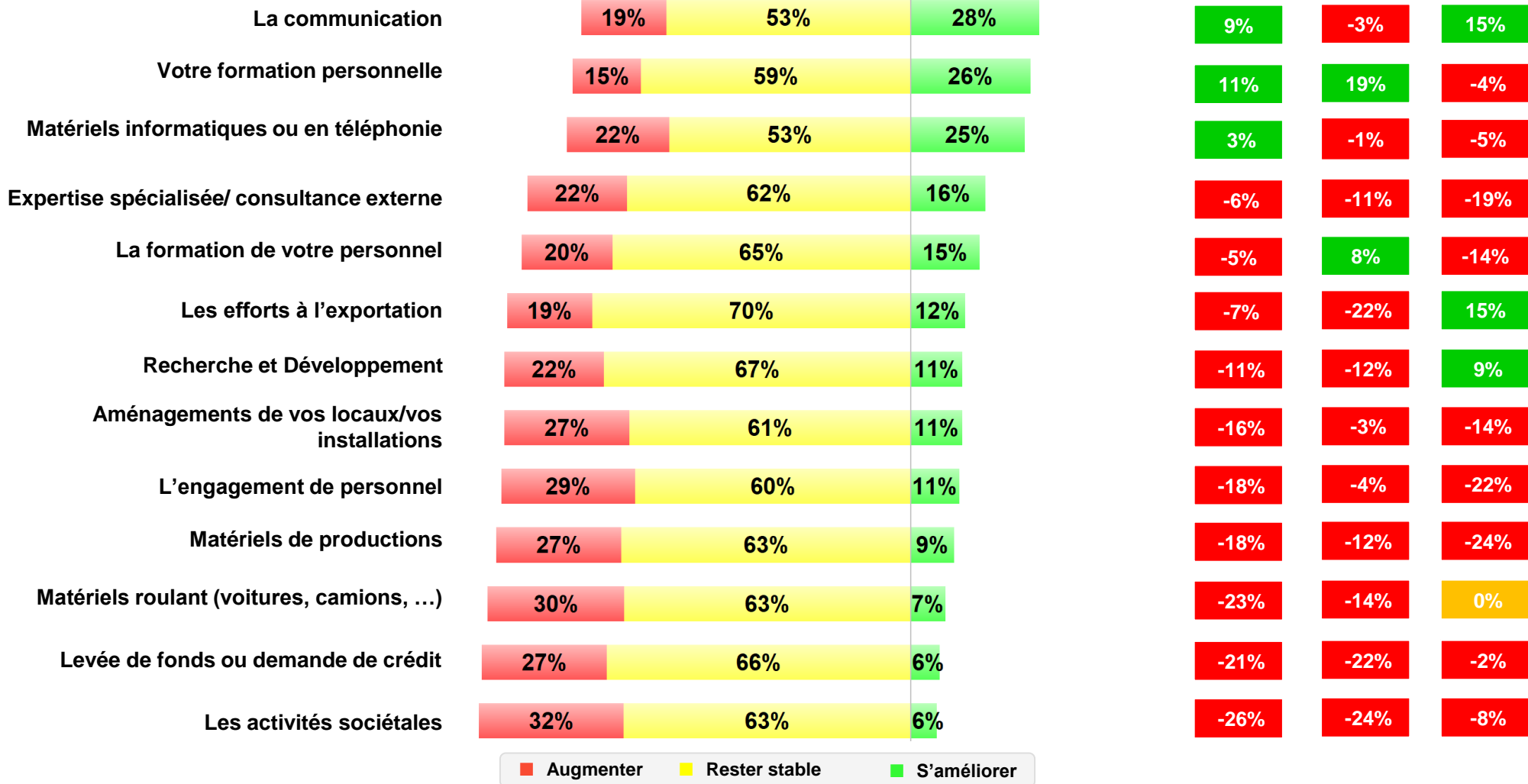


[2. Confiance en l'avenir]  
[2.3. Prochains investissements]

Q2b : Dans les 6 prochains mois, vos investissements dans les domaines suivants vont-ils ...

% = Différence « % augmenté-% diminué »

% = différence « % amélioré - % dégradé »



■ Augmenter ■ Rester stable ■ S'améliorer

[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 322]



[2.3. Prochains investissements]

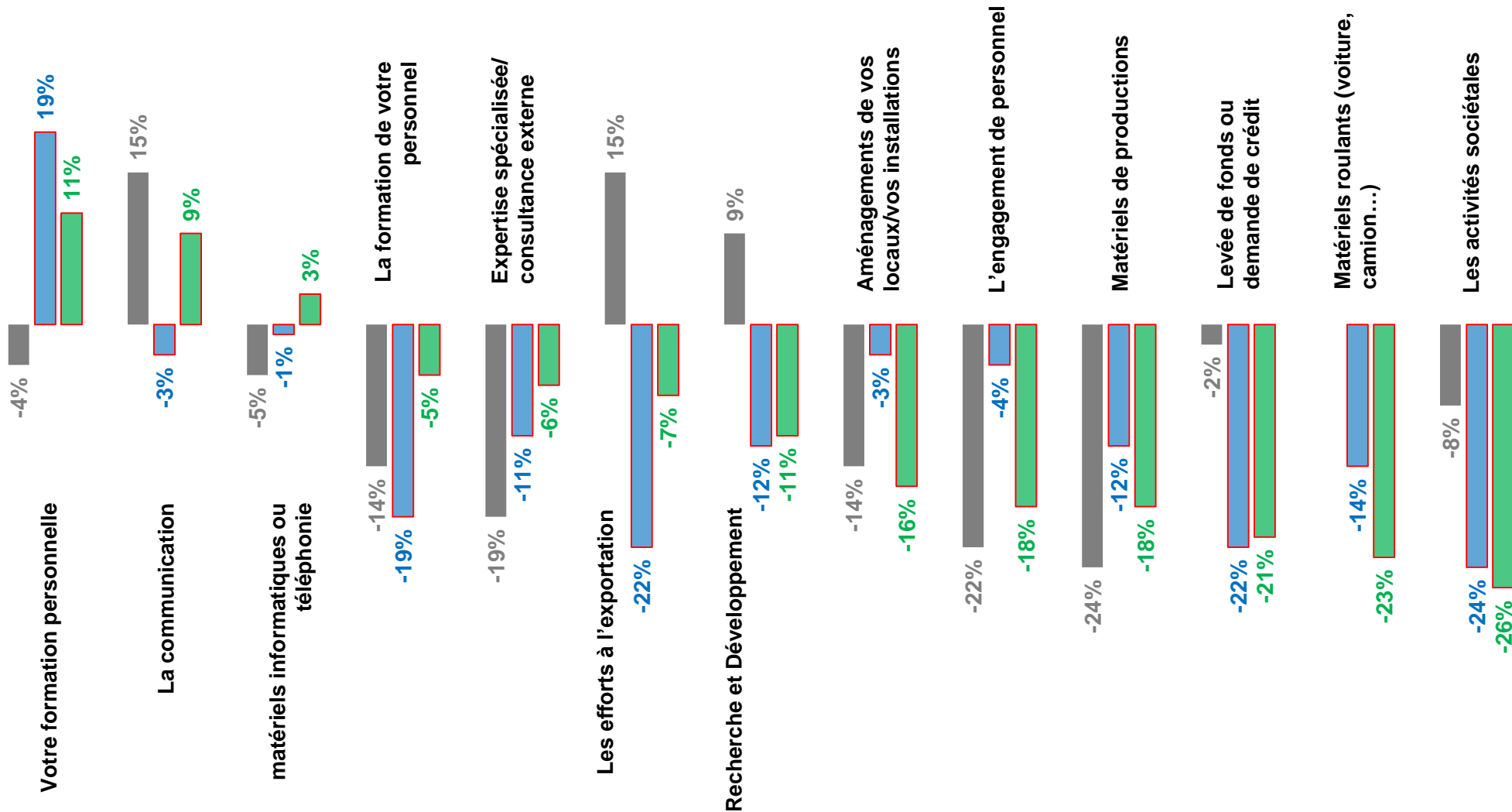
Q2b : Dans les 6 prochains mois, vos investissements dans les domaines suivants vont-ils ...

% = Différence « %augmenté-% diminué »

Différentiel Vague 1

Différentiel Vague 2

Différentiel Vague 3



[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 322]

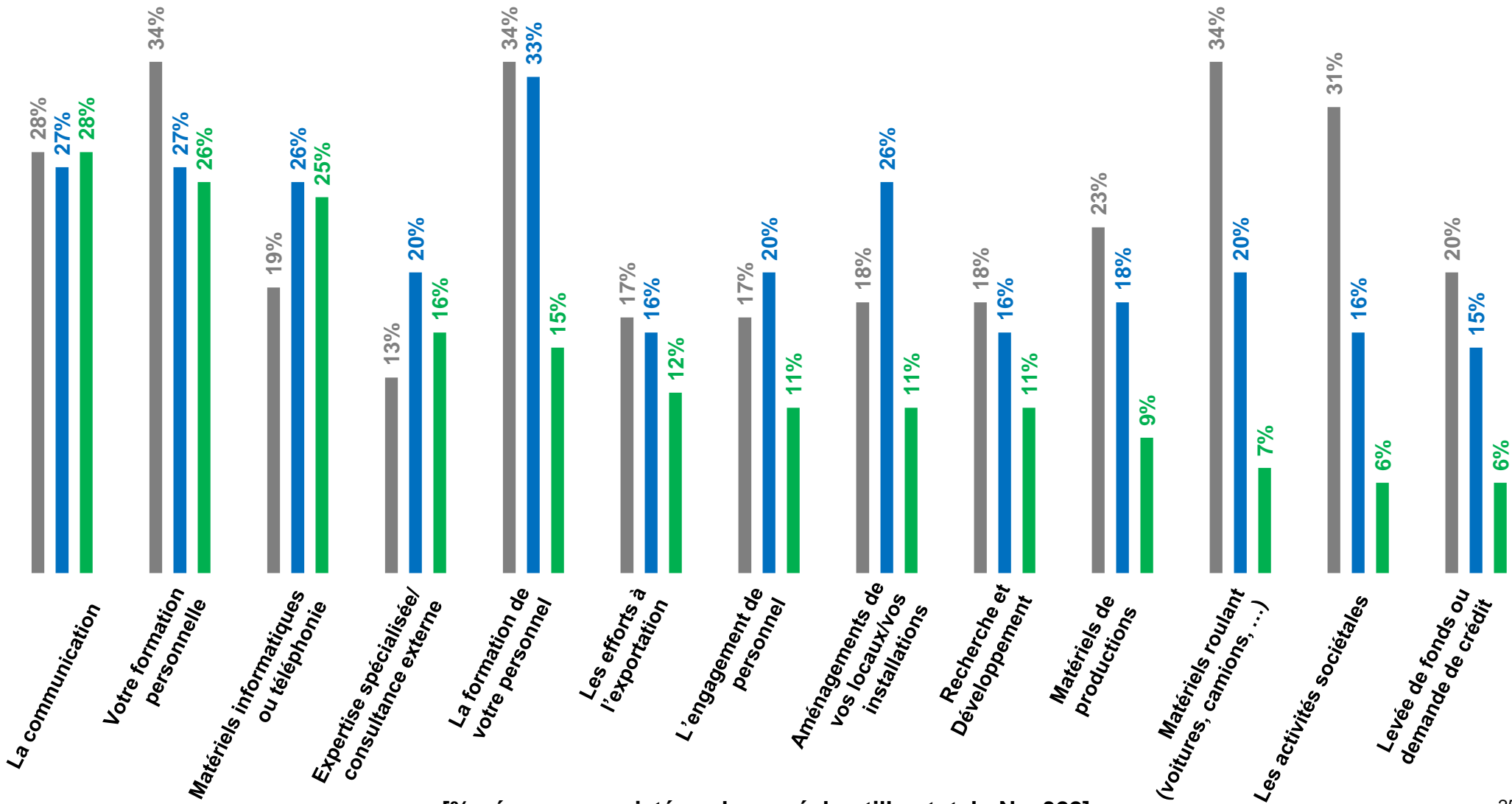




[2.3. Prochains investissements]

Q2b : Dans les 6 prochains mois, vos investissements dans les domaines suivants vont-ils s'améliorer ?

Vague 1      Vague 2      Vague 3



[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 322]

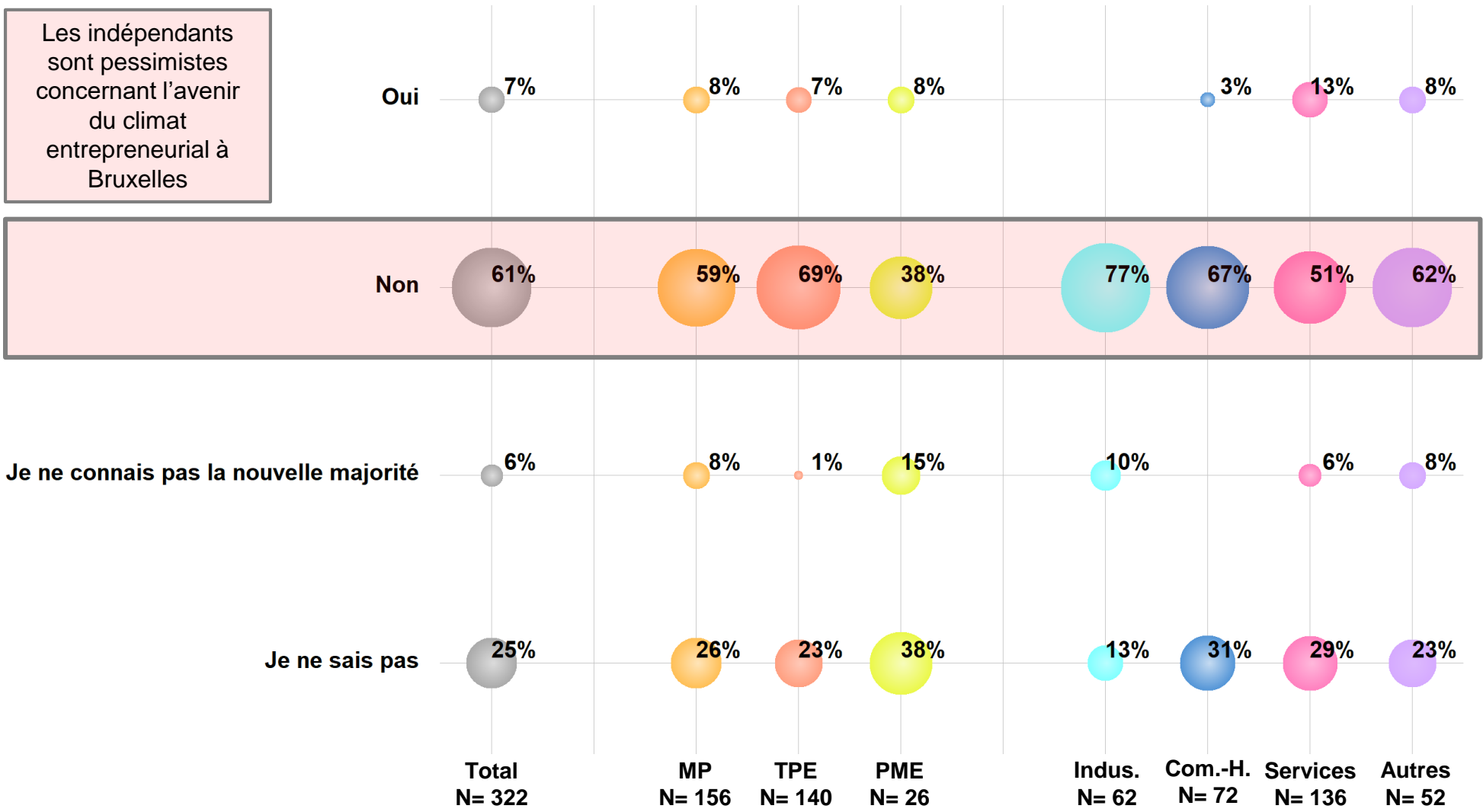


### 3. Questions d'actualité

#### 3.1. Le climat entrepreneurial bruxellois

Q3a : Estimez-vous que le climat entrepreneurial à Bruxelles va s'améliorer avec le nouveau gouvernement bruxellois ?

Les indépendants sont pessimistes concernant l'avenir du climat entrepreneurial à Bruxelles

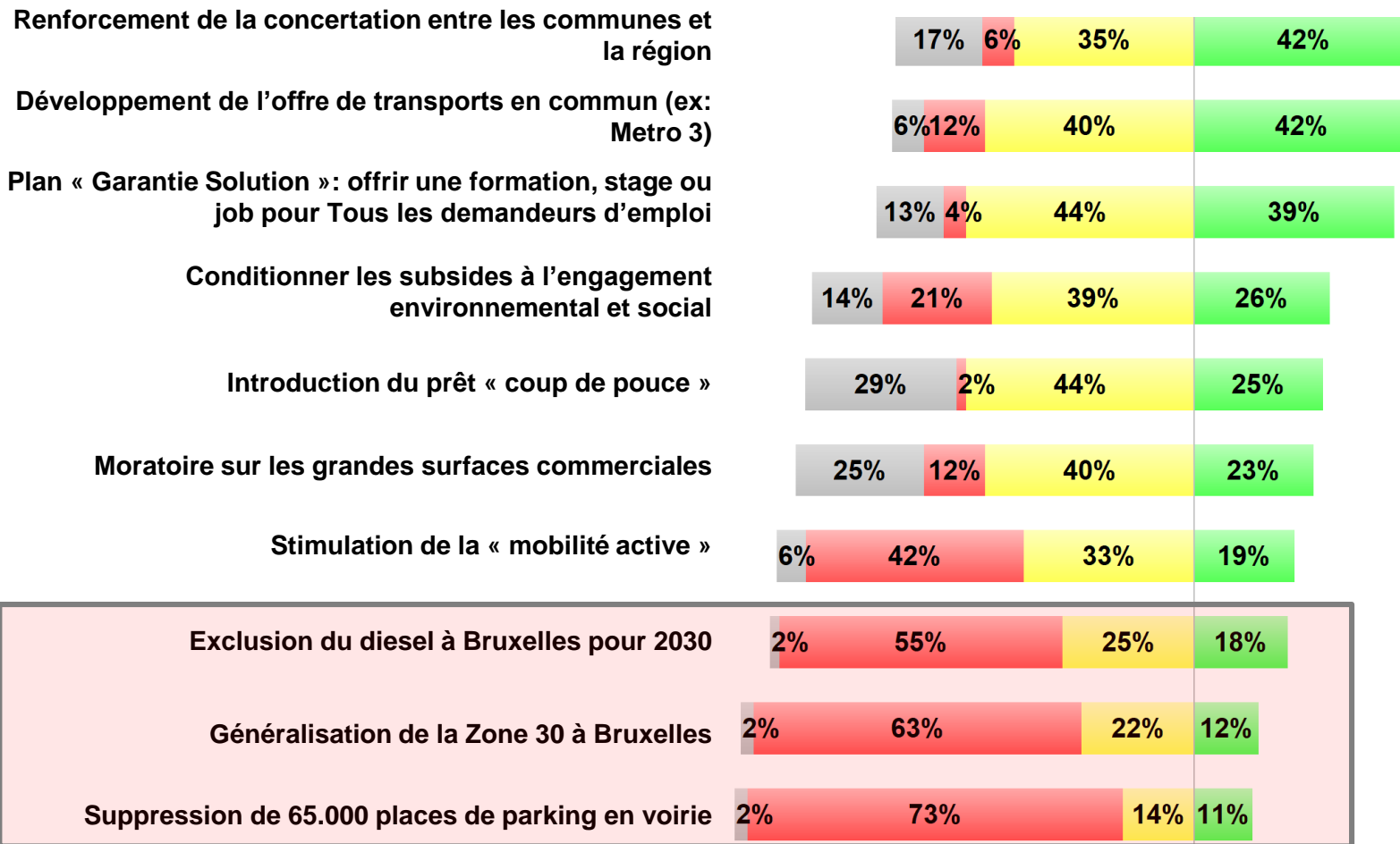


[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 322]



3.2. Les mesures prises par le gouvernement

Q3b : L'accord de majorité du nouveau gouvernement prévoit une série de mesures qui pourraient impacter votre entreprise ou activité. Quel est votre sentiment vis-à-vis de ces nouvelles mesures ? Auront-elles sur votre entreprise ou activité un impact positif ou négatif ?



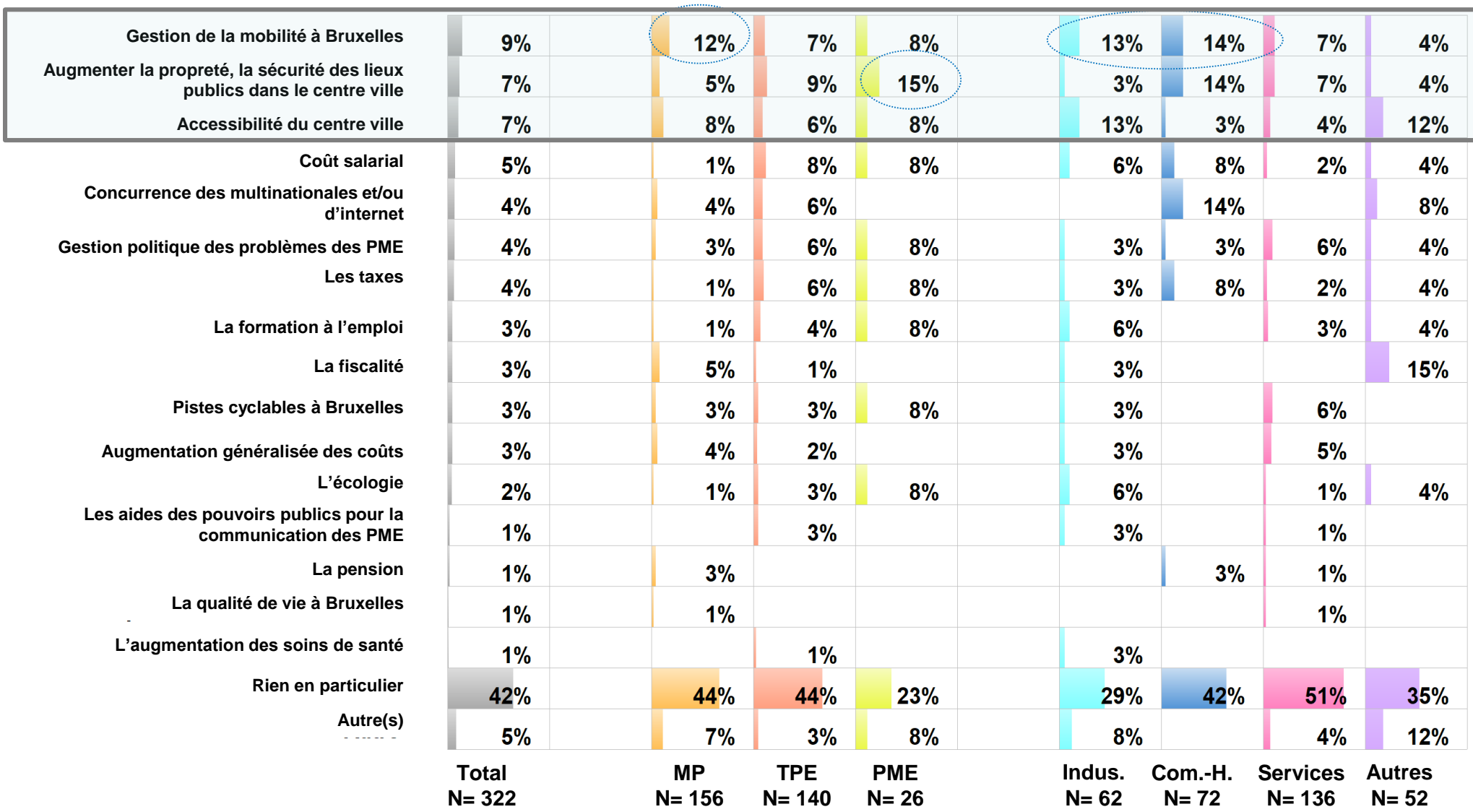
Les mesures concernant la mobilité et l'environnement à Bruxelles ont un impact négatif sur les activités des indépendants



[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 322]



Q3c : Avez-vous d'autre(s) préoccupation(s) ? Quels sont les sujets qui vous préoccupent ou qui vous concerne plus particulièrement ?



[%, réponses assistées ; base : échantillon total : N = 322]

Merci pour votre participation.  
Le prochain baromètre aura lieu en mars 2020.